



ORBITE GESTION D'ESPACES UNE PRÉOCCUPATION ENVIRONNEMENTALE ENGAGÉE

PORTRAIT



MM. RICHARD ET NICOLAS POULIN D'ORBITE GESTION D'ESPACES.

© ANNEFOTO



par YVESTHIBAUT



LA COMPLICITÉ PÈRE-FILS EST BIEN SENTIE.

Orbite gestion d'espaces est une société de gestion d'ici qui propose des espaces locatifs commerciaux et résidentiels à Ville de Saint-Georges. Elle administre également Brunet Plus Saint-Georges, propriété de madame Brigitte Cliche, et Clinique Solu-Santé. Dirigée par la famille Poulin, dont Richard et son fils Nicolas, cette société est engagée dans un modèle d'affaire responsable envers une économie durable.

C'est dans les bureaux de la Pharmacie Brunet, située dans le secteur ouest de la ville et principale place d'affaires de la société, que nous rencontrons Nicolas Poulin, directeur du développement, et son père Richard, personnalité bien connue du monde des affaires. La complicité père-fils est bien sentie.

La pharmacie, opérée depuis 1986 par Brigitte Cliche, épouse et mère de nos hôtes, demeure la partie la plus visible de la société familiale. Alexandra, unique fille de la famille, est aussi impliquée dans l'entreprise.

LA BOSSE DES AFFAIRES

Adolescent, Richard Poulin découvre une passion : la construction. Mais il passe d'abord son enfance à Labrieville qui reçoit le premier projet d'Hydro-Québec sur la Côte-Nord. « On a déplacé des montagnes là-bas. Ça frappait l'imaginaire ! Dans mon village on était 25 à l'école... et à 15 ans, durant mes vacances scolaires, je me retrouve en Floride dans d'immenses villes comme « helper » en construction résidentielle. C'est ce qui a développé mon goût pour le dépassement et les affaires. Puis mes études en économie et mon mariage avec une femme passionnée à devenir pharmacienne-propriétaire lancent nos affaires en décembre 1986. »

Nicolas a suivi une formation à l'École de tourisme, d'hôtellerie et de restauration de Méridi à Québec et a travaillé quelques années dans cette industrie. À cet égard, il précise que « ce passage m'a fait comprendre combien il est important de bien servir les clients et de porter attention à leurs besoins. » Lorsqu'on lui demande pourquoi il est aujourd'hui partie prenante dans la société il répond : « j'ai beaucoup d'intérêts pour l'entrepreneuriat. J'ai de l'entregent, je n'ai pas peur du risque et je n'ai pas peur de sortir de ma zone de confort. »

MISE EN ORBITE: 1988

Les opérations de la société commencent en 1988 sous le nom de Gestion B.R. Poulin Inc. Les premières acquisitions sont une maison sur le boulevard Dionne en 1993 et des édifices à logements en 1997. Les acquisitions de 1998 et 2000 donnent ensuite naissance à la première phase du Centre multiprofessionnel Saint-Georges, en 2003, à l'emplacement actuel de la Pharmacie Brunet. « L'avènement de ce modèle de pharmacie dans l'Ouest a participé à la vitalisation du secteur et possiblement influencé l'arrivée de chaînes de ce côté-ci de la rivière », commente Richard Poulin. Puis en 2006 et 2012, deux autres phases d'agrandissements complètent le centre et on y retrouve maintenant plusieurs professionnels de la santé. Entretemps, la société acquiert plusieurs autres espaces locatifs résidentiels et commerciaux dans la ville.

»»



NOUVEAU VÉHICULE DE LIVRAISON 100 % ÉLECTRIQUE



Les locataires d'Orbite gestion d'espaces sont des clients et dans un contexte d'affaires chacun d'eux est précieux. Richard Poulin : « Chez nous la dimension humaine est une préoccupation de tous les jours avec nos clients, qu'ils soient des particuliers ou des gens d'affaires. Au-delà du loyer et des espaces locatifs modernes, ils sont pris en charge et nous grandissons ensemble en partageant la chimie de nos ambitions, on veut qu'ils soient fiers de faire affaire avec nous. » Ainsi, la société a équipé le Centre multiprofessionnel d'un groupe électrogène afin d'assurer la poursuite des opérations en cas de panne électrique sans même que les gens ne s'en aperçoivent.

UNE PHILOSOPHIE D'ENTREPRISE VERTE ET DURABLE

La mouvance environnementale vers une économie verte et durable occupe déjà une place de choix dans l'entreprise, mais l'arrivée de la nouvelle génération a été porteuse d'engagements beaucoup plus soutenus. Nicolas Poulin : « Il faut rayonner et innover sur le plan environnemental là où il est possible de le faire avec chacun de nos clients et dans le quotidien de nos affaires pour devenir un meilleur citoyen corporatif ».

Nicolas précise qu'il est possible de concilier les affaires et l'environnement et il prêche par l'exemple. « Plusieurs actions pour diminuer notre empreinte écologique ont été prises et d'autres sont en développement. Certains efforts sont significatifs et engageants financièrement, d'autres le sont moins. Toutefois, ça démontre notre sérieux à devenir un citoyen encore plus écoresponsable. Ce n'est pas une question d'économie, mais de volonté. »

Ainsi, la mise en place d'un système domotique en 2012 au Centre multiprofessionnel permet de maximiser le contrôle de plusieurs équipements utilisant l'électricité. L'étude a permis de rationaliser l'éclairage et le chauffage par périodes quotidiennes et par secteurs dans le centre. La domotique a un coût d'implantation, mais elle permet aussi d'épargner des frais tout en étant une pratique branchée sur la pensée verte des dirigeants de la société. Richard Poulin : « À cette époque, peu d'entreprises commerciales en Beauce s'intéressaient à la domotique sauf pour le secteur institutionnel qui en avait les moyens. Nous, nous avions la volonté ! »

Aussi, Orbité gestion d'espaces s'est engagée, il y a 5 ans, dans une administration sans papier, toutes divisions confondues. C'est madame Alexandra Poulin, nouvelle diplômée de l'Université Laval en administration des affaires, qui gère alors le dossier. Ceci se traduit, à titre d'exemple, par l'élimination de chèques, de factures et de paperasse administrative qui implique à son tour une diminution du recyclage de papier. La société a également fait les démarches qui s'imposaient auprès d'Hydro-Québec afin de responsabiliser sa consommation énergétique. La réalisation d'une étude a permis de revoir certaines pratiques d'utilisation et est à l'origine d'installations de nouveaux équipements et de systèmes performants.



L'ÉQUIPE DE GESTION: M. RAPHAËL BAILLARGEON, MME MARIE-MARTHE TURCOTTE, M. RICHARD POULIN, MME BRIGITTE CLICHE, M. NICOLAS POULIN ET M. JAQUELIN BOUCHER.

Les discussions avec Hydro-Québec ont porté leurs fruits et se poursuivent toujours. Aujourd'hui, la plupart des édifices commerciaux d'Orbite gestion d'espaces est éclairé à la DEL, ce qui contribue à une baisse de la consommation d'énergie. La pharmacie a acquis un véhicule de livraison 100 % électrique et installera sous peu deux bornes de recharge dans son aire de stationnement. Un projet d'agrandissement du stationnement prévoit également la construction d'un édifice d'appoint avec un toit vert.

D'autre part, Nicolas Poulin a surpris la direction des pharmacies Brunet en prenant l'initiative de couper la distribution de circulaires dans certains secteurs, non par économie, mais par engagement environnemental. Chiffres à l'appui, l'entrepreneur nous explique son choix: « Cette décision permet de réduire l'impression de 1 000 000 de circulaires par année et sauve 650 arbres! Une telle quantité d'arbres prélève 4500 kg de CO₂ dans l'atmosphère annuellement, soit 2403 m³ ou l'équivalent d'une piscine olympique. L'information provenant de la circulaire est disponible autrement que sur du papier et des actions concrètes sont en développement ici même pour pallier le retrait des circulaires sur papier. »

Un des espaces locatifs de la société est un édifice à vocation industrielle. Il y a quelques mois, un nouveau client garagiste souhaite s'y installer et entreprend des discussions avec Richard Poulin. « Il faut croire aux rêves de ses clients et évoluer avec eux, ils ont des idées qui méritent notre attention. Orbite ne travaille pas à partir des droits acquis, mais des besoins futurs et des tendances connues. Voir vert dans le domaine de l'entretien mécanique demande réflexion. Nos discussions ont donné des résultats et aujourd'hui ce garage est équipé d'un intercepteur d'huiles », confie Richard Poulin. Un système commercial de détecteur de monoxyde de carbone sera aussi installé, c'est un investissement responsable pour les occupants des lieux et leur santé selon M. Poulin.

DES ACTIONS BÉNÉFIQUES QUI RAPPORTENT À TOUS

La société a toujours été soucieuse de remettre à sa communauté, le plus souvent par l'intermédiaire de sa division commerciale: la Pharmacie Brunet. Nicolas Poulin souligne les engagements récurrents de la société pour la Maison Catherine de Longpré, la Fondation Santé Beauce-Etchemins, Moisson Beauce, le Tour de Beauce, les équipes de volleyball du Cégep Beauce-Appalaches ainsi que plusieurs implications annuelles sans oublier le don d'une automobile à l'organisme Au Bercaill.

« Notre politique environnementale a pour effet de dégager des sommes qui nous permettront de poursuivre le partage avec notre communauté. C'est encourageant à tout point de vue », souligne Nicolas Poulin.

Le mot de la fin revient au fils, Nicolas: « Orbite innove constamment dans ses pratiques et offre des services qui sont axés sur le mieux-être des gens dans toutes ses sphères d'activités. En parallèle, être un citoyen corporatif responsable et engagé pour l'environnement est aussi une priorité absolue de la société. »

Nicolas Poulin n'a que 22 ans, mais c'est un entrepreneur plein d'ambitions et de convictions. Sa préoccupation pour un mariage efficace de l'environnement et des affaires est manifeste et lui donne aujourd'hui des ailes pour tracer le chemin de la société. « Il faut aller de l'avant... et grandir chaque jour avec les choses qui nous sont inconnues. » *a*



1270, boul. Dionne, Saint-Georges QC G5Y 3V5
T. 418 226-6849 | gestionorbite.com