

par CATHERINE LAPOINTE

# NNC SOLUTIONS

## VOTRE PARTENAIRE DE CHOIX EN MATIÈRE DE SOLUTIONS D’AFFAIRES ET TECHNOLOGIQUES

NNC Solutions détaillant TELUS autorisé est en affaires depuis 1968 et est un collaborateur essentiel pour les solutions d'affaires. Ayant à cœur d'offrir à ses clients un service de haute qualité tout en restant à l'affût des dernières tendances technologiques, NNC Solutions est un leader en Chaudière-Appalaches et un partenaire de choix qui propose une vaste gamme d'appareils sans-fil et des solutions mobiles profitant aux consommateurs et à sa clientèle d'affaires grandissante.

Concrètement, NNC Solutions accompagne sa clientèle en lui proposant des outils de télécommunications parmi une vaste sélection de solutions. Ceci inclut tous les produits TELUS tels que la téléphonie mobile et bien d'autres pour les entreprises de toutes tailles et de tous secteurs. Leurs clients profitent des plus récentes technologies afin d'exploiter leur plein potentiel et en retirer le maximum d'avantages.

L'équipe dédiée à la clientèle Affaires a une offre très diversifiée de services-conseils et est en mesure d'accompagner ses clients dans le choix d'appareils, de forfaits et de protections qui conviendront le mieux aux réalités des entreprises et de résoudre des situations spécifiques dans l'organisation. Des solutions personnalisées qui visent à réaliser des gains de productivité en temps, en argent, en énergie et en ressources.

Pour assurer sa compétitivité, une entreprise doit constamment s'actualiser et l'utilisation des solutions technologiques a un impact insoupçonnable sur sa performance. Comme le téléphone cellulaire qui est devenu au travail un outil de communication indispensable. Un moyen de communiquer à l'interne et à l'externe aisément, d'accéder au réseau Internet sur le bout des doigts et de transmettre l'information rapidement.

TELUS vise constamment à offrir une couverture réseau supérieure partout au Canada et étendre le réseau en région. Cependant, bon nombre d'entreprises sont établies à l'écart des centres urbains là où le signal cellulaire est plus faible.



**CYNTHIA FORTIER**  
Directrice de comptes Affaires  
chez NNC Solutions





CYNTHIA EN COMPAGNIE DE MME HAMEL



LA QUALITÉ ACCRUE DU SIGNAL PERMET MAINTENANT D'ÉTABLIR UNE COMMUNICATION CELLULAIRE FIABLE À LA GRANDEUR DU SITE



C'est le cas de la scierie Clermond Hamel Ltée, qui exploite 3 usines de transformation du bois dont deux à Saint-Éphrem et une autre à Saint-Benoît-Labre. Une entreprise moderne qui investit dans l'amélioration de ses infrastructures afin de rester compétitive. L'entreprise vivait des problèmes récurrents de connexion au réseau cellulaire. Le faible signal rendait la communication par téléphone plus difficile, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de ses bâtiments.

La ligne coupait au moindre changement de position, le signal se perdait ce qui réduisait considérablement l'efficacité des employés et des opérations.

Mme France Hamel, directrice Logistique de la scierie témoigne: «150 camions circulent sur nos sites chaque jour. Ils ont besoin d'un signal cellulaire fiable pour parler avec leur répartiteur. Lorsqu'ils sont incapables d'établir la communication, ils doivent venir faire leurs appels directement au bureau.»

Les matériaux massifs utilisés dans la construction des bâtiments industriels, comme le béton et la tôle, restreignent la circulation des ondes et causent des pertes de signal. Mais dans le cas de Clermond Hamel Ltée, peu importe l'endroit sur le site, à l'intérieur ou à l'extérieur, dans les bureaux ou dans l'usine, dans la cour, près d'une porte, devant la fenêtre, le signal cellulaire est intermittent et la connexion plus ou moins stable.

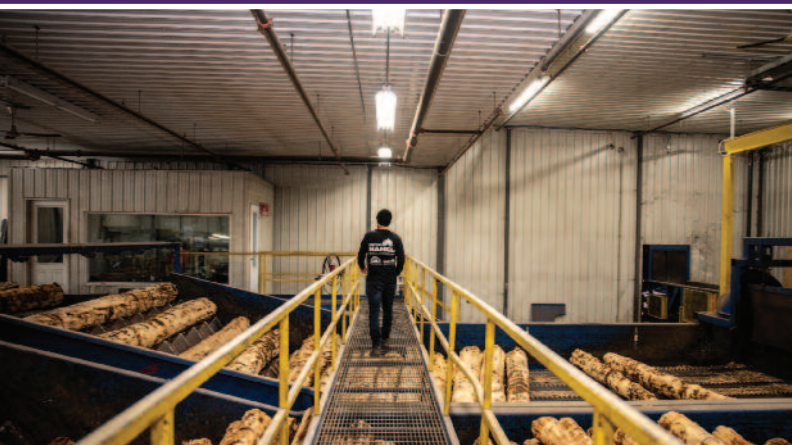
«Quand une machine brise dans l'usine et que le support technique est au bout du fil, il faut être à côté de la machine pour pouvoir la réparer, et non pas à l'autre bout de l'usine où le signal est perceptible. Même chose du côté administratif, cela est très désagréable de perdre la ligne au beau milieu d'une conversation avec un client ou en pleine négociation de contrat.»

Mme Hamel adressa cette problématique à leur directrice de comptes Affaires chez NNC Solutions, Mme Cynthia Fortier. Bien que ce fut un défi de taille pour les experts chez NNC Solutions, ils ont travaillé en étroite collaboration avec les techniciens de TELUS afin d'améliorer le signal cellulaire dans la zone ciblée. Ils sont parvenus à trouver une solution et à régler le problème de la scierie, tout comme celui de dizaines d'autres clients dans la même situation grâce à l'implantation d'une nouvelle technologie qui permet l'amélioration des zones cellulaires en passant par le réseau internet sur place.

Ainsi, Cynthia proposa à la Scierie Clermond Hamel Ltée de faire l'essai de cette nouvelle technologie, une solution adaptée à leurs besoins afin d'améliorer le réseau à même leur secteur d'activités. Cette solution est un modem de 8 x 8 po que l'on installe à un endroit stratégique de la bâtisse. Une prise électrique et une prise réseau sont nécessaires pour connecter l'appareil et optimiser la qualité du signal. C'est une solution révolutionnaire qui permet d'établir une communication cellulaire fiable.

Vu son efficacité, Clermond Hamel Ltée est présentement en processus d'intégrer la technologie dans tous ses établissements. «On redécouvre le téléphone cellulaire comme un outil qu'on peut enfin utiliser pleinement. Notre personnel réalise des gains considérables dans ses tâches quotidiennes», reconnaît Mme Hamel très satisfaite.

Dans cette optique, Mme Hamel souligne la qualité du service reçu depuis le début par l'équipe de NNC Solutions: «Cynthia est à l'écoute et très proactive. Elle saisit rapidement nos besoins et elle est doublement efficace. Depuis qu'on est avec elle, on n'a pas envie d'aller ailleurs. Une conseillère comme elle, toujours disponible, qui répond sans délai aux textos, aux courriels, au téléphone et qui en plus, règle nos problèmes? C'est plus qu'apprécié!!!»



1 888 330-8882

support@nncsolutions.com

nncsolutions.com | f