



MARCEL LÉTOURNEAU

ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS INC.

UNE ÉVOLUTION STRATÉGIQUE ENVIABLE ET BIEN SENTIE

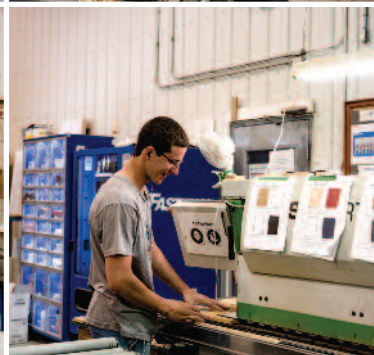
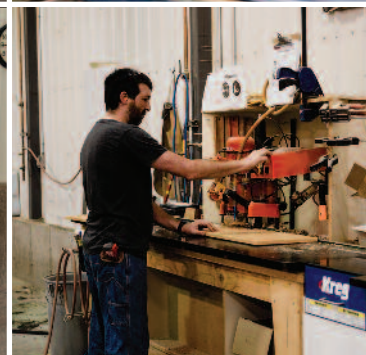
PORTRAIT



©AudreyFeichatPhotographie



M. MARCEL LÉTOURNEAU



ACTIONBEAUCE | JUIN 2020

par YVES THIBAUT



Une riche histoire signe le parcours de cette entreprise beauceronne. Son président actuel en prend possession alors qu'elle est dans l'industrie du mobilier commercial et architectural sur mesure, il la propulse alors plus loin grâce à un rapprochement stratégique avec plusieurs acteurs du marché, une migration réfléchie vers l'industrie 4.0 et un style de gestion facilitant pour les employés.

Originaire de Saint-Théophile, Marcel Létourneau est président et propriétaire d'ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS. Il est fier de son apprentissage, comme il se plaît à le dire, à l'« Université Thabet ». Il quitte en effet la direction des usines de BOA-FRANC en 2012 pour acquérir Ébénisterie Chambois.

UNE HISTOIRE SUR MESURE POUR CHAMBOIS

À son ouverture en 1986, Mobilier Chambois se spécialise dans le mobilier résidentiel. En 2001, l'entreprise change de propriétaires et devient Ébénisterie Chambois inc. où elle ajoute le volet commercial au résidentiel pour être plus compétitive. Pendant 5 ans elle améliore ses procédés, renouvelle ses équipements, et fait l'acquisition d'un centre d'usinage moderne. En 2006, elle se relocalise dans le parc industriel de Ville de Saint-Georges, Secteur ouest. Avec sa nouvelle usine de 12 000 pieds carrés, elle peut maintenant réaliser simultanément un plus grand nombre de projets.

C'est en 2012 que Marcel Létourneau achète l'entreprise. ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS maîtrise alors la fabrication de meubles sur mesure composés de bois, de mélamine et de stratifié. Il renouvelle alors l'image de marque de l'entreprise ainsi que les équipements dans les bureaux comme dans l'usine.

GAGNER LA CONFIANCE DES ARCHITECTES ET DES ENTREPRENEURS

Dès son arrivée, l'entrepreneur tisse des liens serrés et grandissants avec une importante communauté d'architectes, de designers et d'entrepreneurs généraux. La réalisation d'importants projets publics et privés d'ébénisterie architecturale s'inscrit désormais au carnet de commandes partout au Canada, particulièrement au Québec et en Ontario.

Il nous parle ainsi du lien de confiance avec cette communauté : « Nous sommes engagés à travailler dans un contexte gagnant-gagnant avec nos partenaires. » Aussi, ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS est associée à des produits de qualité et au respect

de ses dates de livraison. « Nos dates sont respectées parce que nous donnons l'heure juste et de manière transparente à nos clients, mais également parce que nos procédés de gestion et d'organisation du travail sont très efficaces. » Quant à la tendance du marché, il souligne combien la solidité à long terme du produit était de rigueur à une époque, alors que l'esthétique et la flexibilité pour le renouvellement ont aujourd'hui la cote.

ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS est membre certifié de l'AWMAC, association qui gère les normes de qualité ainsi que les méthodes et conditions d'exécution dans l'industrie de la menuiserie architecturale au Canada. « Pour obtenir cette certification, nous devons nous soumettre à des inspections. Et cette reconnaissance est une garantie de qualité auprès de tous nos partenaires d'affaires », nous confie l'entrepreneur.

ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS 4.0

Marcel Létourneau parle avec enthousiasme de la migration vers l'industrie 4.0, cette quatrième révolution industrielle qui intègre les nouvelles technologies à la production. « Pour nous, cette migration est une réalité depuis quelques années. Des investissements ont été réalisés au département d'informatique et dans l'acquisition d'équipements d'usinage connectés. Cette connectivité apporte de réelles améliorations à nos procédés de fabrication et à notre façon de faire. Elle nous amène à surpasser le niveau de qualité des produits et services que nous offrons déjà aux clients. Le 4.0 nous permet de la flexibilité en plus de nous porter vers une planification nettement plus performante. »

»»

**UNE SOLIDE PROGRESSION MARQUÉE
PAR DE GRANDS PROJETS**

Les bénéfiques du travail accompli par l'entrepreneur et son équipe de 40 employés sont bien réels depuis 8 ans. Sa vision a permis la réalisation de projets d'ébénisterie architecturale à l'École la Découverte de Sainte-Hénédine en plus d'une dizaine d'autres écoles par année au Québec; plusieurs chaînes de restauration, dont Mikes, Rôtisserie Scores et Bâton Rouge; pour le volet institutionnel, soulignons l'Université Concordia, la Bibliothèque et Archives nationales du Québec, les Palais de justice de Rimouski et de Montmagny, ainsi que le Théâtre Gilles-Vigneault, une salle de spectacle située à Saint-Jérôme, pour ne citer que ceux-là.

**UN SUCCÈS D'ENTREPRISE BÂTI
SUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE**

L'entrepreneur avoue être compréhensif, rigoureux et exigeant et en demander autant aux employés. « J'ai le feu pour ce que je fais et je m'entoure de personnes qui l'ont autant », nous confie-t-il, plusieurs sont ici depuis longtemps, et ils font partie de l'équipe seulement s'ils souscrivent à nos 5 valeurs d'entreprise dont la plus significative pour le succès de l'organisation est indiscutablement le travail d'équipe. »

Plusieurs facteurs expliquent la rétention du personnel selon Marcel Létourneau. Parmi ceux-ci, il soulève la constance de la production dans l'année, un horaire de travail de jour seulement, les investissements en formation, son accessibilité aux employés, ainsi qu'une attitude positive et facilitante dans les rapports entre ceux-ci et la direction.

REDONNER À NOTRE COMMUNAUTÉ

Marcel Létourneau, au nom de son entreprise et de ses employés, est très engagé dans sa communauté. L'entrepreneur participe aux activités et est membre du conseil d'administration de la Fondation du cœur Beauce-Etchemin. Il a été président du Cardio-thon au profit de cette même fondation en 2019. Il est également membre du conseil d'administration du Conseil économique de Beauce, et participe activement à plusieurs autres comités en région.

Une évolution bien sentie pour ÉBÉNISTERIE CHAMBOIS depuis 2012, une entreprise qui a su se tailler une place enviable et sur mesure dans son secteur d'activité. Marcel Létourneau, président, dirige avec brio une équipe de grand talent. Et le talent, c'est bien connu, mène souvent plutôt loin. *a*



ÉCOLE LA DÉCOUVERTE DE SAINTE-HÉNÉDINE



RÔTISSERIE SCORES DE SAINT-GEORGES



PALAIS DE JUSTICE DE MONTMAGNY



THÉÂTRE GILLES-VIGNEAU À SAINT-JÉRÔME



1100, 40^e Rue, Saint-Georges QC G5Y 6V2

418 228-3595 | chambois.ca |