

SÉBASTIEN PLANTE & NICOLAS POULIN

BRUNET PLUS SOLU-SANTÉ

CES JEUNES ENCLINS À CHANGER LE MONDE

PORTRAIT





par CATHERINE LAPOINTE

Selon Nicolas Poulin, 2019 a été une grande année pour Brunet Plus Solu-Santé. Le jeune homme de 23 ans à la maturité étonnante, fils de l'homme d'affaires très respecté Richard Poulin et de Mme Brigitte Cliche, pharmacienne propriétaire affiliée à Brunet Plus, assure la relève de l'entreprise.

«Au-delà de la pharmacie et de ce qu'on est actuellement, il y a quelque chose de plus grand. Ce n'est que la pointe de l'iceberg. L'année 2020 s'annonce exceptionnelle et attendez de voir ce que 2021 nous réserve», promet le jeune entrepreneur enthousiaste.

UNE NOUVELLE DIRECTION

Dans les deux sens du mot, Richard se retire peu à peu pour céder les rênes aux dirigeants de la relève qui, à leur tour, donnent un nouveau sens à l'organisation.

L'expérience, les compétences et les idées de Sébastien Plante, codirigeant depuis 2019 et relève de l'entreprise aux côtés de Nicolas, y sont pour quelque chose.

«Dès 2009, j'ai assumé un rôle de soutien auprès des dirigeants et j'ai développé une forte appartenance envers l'entreprise. Je me suis vite rendu compte de tout son potentiel et me suis toujours engagé à 100%. La pharmacie est devenue comme «mon bébé». Nous poursuivons tous le but commun d'amener l'entreprise plus loin», explique Sébastien, aujourd'hui responsable du développement commercial de la pharmacie.

UNE JEUNE GÉNÉRATION DÉTERMINÉE

Nicolas et Sébastien ont des personnalités différentes, mais combien complémentaires! C'est ce qui fait leur force. Ils partagent des valeurs altruistes et une approche évolutive et innovatrice des affaires. Ils se qualifient comme des «gars de service à la clientèle» et ils ont la ferme intention de continuer à offrir des services de première ligne à leurs clients.

Le statu quo ne fait pas partie de leur vocabulaire. Ils visent la progression de leur entreprise et aussi celle de la société. «On cherche à faire grandir le monde et à faire rayonner la Beauce. On fait notre part en étant des leaders positifs, et ça, ça commence avec nos employés», soutient la jeune relève.

LES RH AU CŒUR DES PRIORITÉS

En tant qu'employeur, Brunet Plus Solu-Santé met l'emphase sur la réussite et l'implication de son personnel pour assurer la stabilité de l'équipe.

«On traite nos employés comme des personnes avec des aspirations, pas comme des numéros. Il n'y a pas de hiérarchie, tout le monde peut donner ses idées. C'est tellement gratifiant de voir son équipe s'éclater et s'accomplir au quotidien», confie Nicolas qui dit apprendre continuellement des gens qu'il côtoie. «L'ouverture aux autres, peu importe le poste qu'ils occupent, ne peut faire autrement que de nous faire grandir, moi et l'organisation».

DES CHOIX PLUS VERTS

L'entreprise peut se vanter d'être un chef de file en matière de respect de l'environnement. Le premier véhicule électrique plaqué «F» en Beauce a été celui de Brunet Plus. Une borne de recharge accessible au public sera d'ailleurs installée dans le stationnement au printemps 2020.

Brunet Plus, qui fonctionne sans papier depuis 2014, a diminué de moitié l'impression de ses circulaires, ce qui a contribué à sauver 500 arbres à ce jour. L'entreprise fait aussi sa part en abaissant sa consommation d'électricité aux heures de pointe, en chauffant sa bâtisse au gaz naturel et en l'éclairant entièrement au DEL. Ça représente une économie d'énergie de 40%. En été, les plates-bandes servent à cultiver un potager, duquel les légumes frais sont offerts aux clients et aux employés.

GÉNÉREUX DE GÉNÉRATION EN GÉNÉRATION

Le soutien à la communauté est une valeur qui se perpétue chez Brunet Plus Solu-Santé. Par le biais de leur entreprise, Nicolas et Sébastien tiennent à maintenir leur appui à diverses causes, s'impliquer dans des projets et travailler très fort pour faire avancer la société.

« On ne le fait pas pour l'argent sinon, on ne s'investirait pas autant et on ne réinjecterait pas de telles sommes dans les organismes d'ici. On le fait pour nos gens, ça fait partie de nos mœurs », s'entendent-ils.

DES CLIENTS TRAITÉS AUX PETITS OIGNONS

Comme son nom l'indique, Brunet Plus est une pharmacie qui propose bien plus que des soins et des médicaments. La clientèle profite des précieux conseils de l'experte pharmacienne Brigitte Cliche et d'une équipe multidisciplinaire compétente. Grâce au centre multi-professionnel où logent tous les commerces, les citoyens ont accès aux services de différents professionnels de la santé en un seul endroit.

Solu-Santé a été la première clinique privée accessible en Beauce où des soins médicaux de base pouvaient être prodigués rapidement. « Nos infirmières, pour la plupart retraitées, ont le don de rendre la santé plus humaine. Par expérience, elles prennent le temps d'écouter et de rassurer les gens. Chez nous, ce ne sont pas des patients, ce sont des clients. Et c'est primordial de bien servir nos clients, tant en pharmacie qu'en clinique », ajoute Nicolas.

VOIR LES CHOSES EN GRAND

Ce ne sont pas les projets qui manquent pour les deux jeunes. Agrandir l'équipe, diversifier l'offre, amener l'organisation à un autre niveau : « *Sky is the limit!* » estiment-ils. Concentrés sur la croissance de l'entreprise, ils gardent l'œil ouvert aux opportunités.

« Que Brunet Plus Solu-Santé ne perde jamais son âme et qu'on réussisse à laisser une trace, un héritage à notre société », espère ardemment la relève. *👉*



418 228-9547 | brunet.ca



418 313-7658 | solu-sante.com