



par PIERRE-LUC LAFRANCE

PROCHE AIDANCE en entreprise, une réalité méconnue

Statistiquement, 56% des proches aidants travaillent. Selon les données de 2016, cela représente 630 000 personnes au Québec et la plupart travaillent au moins 30 heures. Toutefois, la plupart des employeurs n'ont pas conscience de cette réalité. C'est pourquoi l'Association bénévole Beauce-Sartigan a mis en place un service gratuit de soutien aux entreprises. **L'objectif: aider les gestionnaires à identifier les proches aidants et à les guider vers les bonnes ressources.** Au final, cela permettra de conserver des employés formés et compétents.

Selon Mariam Bosquart, intervenante pour les proches aidants, la première difficulté, c'est que la plupart des proches aidants ne se reconnaissent pas dans cette appellation. Sous cette étiquette se cachent différentes réalités. «C'est monsieur ou madame Tout-le-Monde qui s'occupe et prend soin de quelqu'un qui n'a pas toute son autonomie. Par exemple, même si votre mère est en résidence d'hébergement, ça se peut qu'elle compte sur vous pour l'amener chez le médecin ou faire ses courses.» Le proche aidant peut aussi être un conjoint, une petite-fille, un frère, une amie, etc.

De plus, 28% des proches aidants sont aussi de ce qu'on appelle «la génération sandwich». Ils sont à la fois parents de jeunes enfants et responsables de leurs parents qui perdent de l'autonomie.

Une main-d'œuvre de choix... avec ses défis

En cette période de pénurie de main-d'œuvre, les proches aidants sont un bassin de travailleurs de choix pour les entreprises. En effet, ce sont des gens qui ont le sens des responsabilités, qui ont dû apprendre à s'adapter à de nombreuses situations et à développer des solutions. De plus, selon les statistiques, ils ont un sentiment d'appartenance plus grand envers leur entreprise.

Les proches aidants sont aussi un défi pour l'entreprise. En effet, ils doivent jongler avec plusieurs responsabilités. Ils ont peu de temps libre, sont plus fatigués et doivent prendre plus de congés. S'ils ne sont pas soutenus dans leur réalité par différentes mesures, ils ont plus de risques de devenir un coût pour l'entreprise. «Par contre, une fois soutenus, les proches aidants sont un atout!», rappelle Mme Bosquart.

Le service aux entreprises

L'Association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS) offre des formations dédiées aux aidants, des services bénévoles (transport et répit, popote roulante, etc.), du soutien psychologique et de l'information. Depuis trois ans, l'organisme est plus présent auprès des entrepreneurs. Dans les derniers mois, cette collaboration s'est faite de plus en plus sur le terrain, entre autres par l'inauguration d'un projet pilote, **un réseau de «veilleurs»**, comme l'explique la directrice générale Marie-Claude Bilodeau. «On travaille beaucoup avec les gestionnaires et les gens des ressources humaines. Nous sommes convaincus que s'ils sont capables de repérer plus efficacement les proches aidants et qu'ils comprennent leur réalité, ils pourront mettre en place des outils pour s'assurer de conserver cette main-d'œuvre qualifiée.»

Les entreprises peuvent nous contacter gratuitement pour une première consultation.



418-228-0007

11400, 1^{re} Avenue, bureau 120-A
Saint-Georges QC G5Y 5S4

www.benevolatbeauce.com

 [associationbenevolebeucesartigan](https://www.facebook.com/associationbenevolebeucesartigan)