



ULTRA Médic

LE PROFESSIONNALISME AU CŒUR DE LA RELATION AVEC LA CLIENTÈLE

Les personnes qui souffrent d'incontinence évoluent dans une zone d'inconfort physique et psychologique dans laquelle ils doivent trouver des solutions pour conserver leur équilibre de vie.

Depuis 1997, Ultra Médic propose une gamme complète de produits et d'équipements médicaux, des conseillers expérimentés et du personnel discret et humain pour répondre aux questions et aux besoins de cette clientèle confrontée à la situation, peu importe l'âge ou l'état de santé. « Tout cela avec une expertise unique, une écoute attentive, des conseils judicieux, un service attentionné dans une ambiance conviviale. Venez constater la différence », indique le fondateur et président de l'entreprise, Sylvain Drouin, qui souligne qu'Ultra Médic ne dessert pas seulement les hôpitaux et les CLSC mais l'ensemble de la population.

Une gamme complète de produits pour stomies, soins liés à l'incontinence et soins liés à l'urologie, en plus des fournitures médicales, des produits de désinfection, du matériel orthopédique et des trousse de premiers soins sont disponibles en magasin et par livraison. « Nous avons une très bonne expertise des produits existants sur le marché. Nous sommes reconnus pour la qualité de nos conseils et pour notre compréhension des besoins qui améliorent le confort et le bien-être de nos clients », de faire remarquer M. Drouin.

par SYLVIO MORIN

Il rappelle aussi que, outre le traitement rapide des demandes et la garantie d'un niveau de service ultra professionnel en tout temps, la confidentialité est au cœur des relations avec chaque client.

Qui plus est, même si le commerce est situé à Saint-Georges, le territoire couvert par Ultra-Médic est vaste puisqu'il s'étend jusqu'à Sherbrooke, Drummondville, Québec, le Bas-du-Fleuve et bien sûr Chaudière-Appalaches dans son entièreté.

« Avec une expérience unique dans le domaine, notre équipe de professionnels, composée de sept personnes, est en mesure de trouver le produit qui convient le mieux à vos besoins, quels qu'ils soient. Tout cela, dans le but de rendre nos clients heureux », de conclure Sylvain Drouin.

