



# STEAMATIC BEAUCE

VOTRE ASSURANCE PROPRIÉTÉ

©ANIEFOTO



M. MARTIN MORISSETTE, PRÉSIDENT DE STEAMATIC BEAUCE.

par SYLVIO MORIN



STEAMATIC BEAUCE OCCUPE DEPUIS JUIN 2017 UN TOUT NOUVEL ESPACE AU 3064, 108<sup>E</sup> RUE (ROUTE 204) À SAINT-GEORGES.

**Saviez-vous que des études en techniques infirmières pouvaient mener à devenir le propriétaire d'une des plus importantes entreprises de nettoyage et de restauration après sinistre du Québec ? C'est du moins le parcours emprunté par Martin Morissette, un infirmier licencié qui préside aujourd'hui les destinées de Steamatic Beauce et de trois franchises similaires dans d'autres régions québécoises.**

En effet, le natif de Sainte-Justine a commencé il y a une trentaine d'années à nettoyer des tapis, surtout la fin de semaine, alors qu'il pratiquait sa profession d'infirmier selon un horaire à temps partiel. Il faut dire cependant que la bosse des affaires lui a été transmise par ses parents qui ont tenu des commerces de motels et de restaurants. « J'ai grandi là-dedans », de dire le jeune cinquantenaire.

À la même époque, il est un des tout premiers au Québec à se procurer un camion-usine – un véhicule qui contient tout l'équipement de nettoyage alors que les boyaux seuls entrent dans le bâtiment à nettoyer. Au début des années 1990, à la suite d'importantes inondations, ses services sont requis pour évacuer les eaux de plusieurs maisons et bâtisses à Saint-Georges et à Lac-Etchemin. C'est à partir de ce moment-là qu'il décide de se lancer dans la restauration après sinistre. Il met les bouchées doubles pour mener ses affaires alors qu'il travaille toujours comme infirmier. « Quand on est jeune, on a l'énergie pour tout faire ça », lance tout sourire Martin Morissette.

C'est finalement en 1996 qu'il achète la bannière Steamatic pour les régions de la Beauce et l'Amiante en installant ses pénates à Saint-Georges dans des locaux loués à Vitrierie de Beauce.

Les services offerts sont bien sûr ceux de restauration après sinistre pour des dégâts causés par l'eau ou par le feu. L'entreprise offre aussi un programme de traitement des odeurs en plus d'assurer le nettoyage des tapis et des conduites de ventilation. Et depuis 2008, le service de nettoyage à la glace sèche est offert, un procédé qui a comme principal avantage de ne pas créer de résidus et de contaminants durant l'opération. Principalement destiné au nettoyage des générateurs de moteurs électriques des usines, il est aussi applicable pour le secteur résidentiel. Cette approche est d'importation européenne et l'entreprise beauceronne a été un précurseur dans l'utilisation de ce procédé.

»»



### TOUTE UNE EXPANSION

Martin Morissette compte aussi sur sa conjointe Nancy, associée à parts égales, pour mener à bien le développement des affaires de l'entreprise qui n'a cessé de croître au fil des ans.

En 2005, Steamatic Beauce a ouvert une succursale à Thetford-Mines. Puis en 2010, le président Morissette s'est associé avec le propriétaire de Steamatic Québec, Jean-Luc Lavoie, pour étendre son rayonnement qui s'est poursuivi avec l'acquisition des franchises du Centre-du-Québec et de la Mauricie. En 2013, Martin Morissette a racheté les parts de Jean-Luc Lavoie qui a dû se retirer pour des raisons de santé. Puis en 2015, la bannière du territoire du Centre-du-Québec a été vendue. Enfin, Steamatic Beauce occupe depuis juin 2017 un tout nouvel espace au 3064, 108<sup>e</sup> Rue (route 204) à Saint-Georges, un beau siège social de 10 000 pi<sup>2</sup> flambant neuf de fabrication Murox.

Si bien qu'aujourd'hui, Steamatic Beauce couvre quatre territoires (Beauce, Amiante, Québec et Mauricie, les trois premiers étant sous la responsabilité de la directrice des opérations, Nancy Morissette), compte 80 employés, dont une soixantaine sur les équipes de nettoyage, ainsi qu'une flotte de 40 camions. Le service est offert 24 heures par jour, sept jours sur sept pour répondre aux urgences avec des équipes toujours prêtes à intervenir. De 50 à 60 dossiers sont traités à toutes les semaines, ce qui fait une moyenne annuelle de plus de 3 000 ! Au cours des dernières années, le chiffre d'affaires a doublé.

Bien sûr, Steamatic Beauce est accrédité avec presque tous les assureurs pour la restauration après sinistre, ce qui en fait la principale source de clientèle.

Un nouveau service intégré, Projet clé en mains, est offert depuis l'an dernier. En effet, l'entreprise propose maintenant de mener les opérations après sinistre de A à Z, soit du nettoyage jusqu'à la réparation des dommages causés au bâtiment. « De cette façon, le client ne fait affaires qu'avec un seul intervenant, ce qui enlève un niveau de stress important dans ce type d'intervention. L'expérience d'un sinistre est déjà assez traumatisante comme ça qu'il faut être en mode solutions envers les clients qui souhaitent revenir à une situation normale le plus rapidement et le plus efficacement possible », de faire remarquer Martin Morissette.

Toute l'expérience accumulée au fil des ans n'a pas empêché le président de Steamatic Beauce de retourner sur les bancs d'école en 2014. En effet, cette année-là, il s'est inscrit au Programme Élite de l'École d'entrepreneurship de Beauce, une formation pour laquelle il ne tarit pas d'éloges. « Ça nous aide à leader, à gérer, à savoir où on s'en va. On nous donne des outils fort utiles pour développer l'avenir », a-t-il indiqué.

Il signale également que ce qui fait entre autres la force de son entreprise, outre un personnel très dévoué, est l'imposante panoplie d'équipements dans toutes les succursales des quatre territoires. De plus, la bonne renommée de Steamatic sur la scène nationale, qui est un réseau pancanadien, n'est plus à faire. Sans oublier que puisqu'il est infirmier de formation et de profession, Martin Morissette est tout naturellement habitué de prendre bien soin de ses clients... *a*



CAMION-USINE – VÉHICULE QUI CONTIENT TOUT L'ÉQUIPEMENT DE NETTOYAGE ALORS QUE LES BOYAUX SEULES ENTRENT DANS LE BÂTIMENT À NETTOYER.



3064, 108<sup>e</sup> Rue (route 204)  
Saint-Georges QC G6A 0C1

418 227-5050 | [steamatic.ca](http://steamatic.ca)