



MenuiseroX

— Expert manufacturier —
en composantes d'escaliers de bois franc

40 ANS DE TRANSFORMATION

PORTRAIT



MM. GUILLAUME BOUCHER ET JACQUOT VEILLEUX,
LES NOUVEAUX DIRIGEANTS DE MENUISEROX



par SYLVIO MORIN

L'année 2019 marque le 40^e ANNIVERSAIRE de MenuiseroX, une entreprise manufacturière de Beauceville qui a développé une expertise enviable dans la deuxième transformation du bois franc. Reconnue comme le joueur le plus important au Québec en matière de fabrication de composantes d'escaliers de bois franc, MenuiseroX dessert aujourd'hui des clients partout en Amérique du Nord.



MENUISEROX EST SITUÉE AU 159, 181^E RUE À BEAUCEVILLE

UN BRIN D'HISTOIRE

C'est à l'âge de 25 ans que Simon Boucher, le fondateur de Menuiserox, se lance en affaires. Menuisier de profession, ce passionné du bois a une vision en tête, celle d'exploiter une entreprise qui conçoit des matériaux de construction en bois. Menuiserox voit officiellement le jour le 6 février 1979. À ses débuts, l'entreprise fabrique des composantes d'escaliers ainsi que de l'ameublement en bois franc, et effectue l'installation auprès de la clientèle locale.

En 1985, la compagnie prend un tournant important. Elle amorce la vente de ses composantes d'escaliers auprès d'installateurs et de fabricants situés dans la région de Québec. Rapidement, les composantes d'escaliers de Menuiserox sont appréciées par cette clientèle pour leur qualité. L'entreprise consolide alors ses activités manufacturières afin de produire en gros volume les pièces maîtresses d'un escalier, soit marches, rampes, poteaux et nez de paliers. Décidée à se concentrer dans la distribution, l'entreprise embauche des représentants afin de développer le marché du Québec et, par la suite, les marchés canadiens et américains.

Vers les années 2000, la croissance bat son plein. Le terrain sur lequel la première usine est située devient trop petit pour le nouveau projet d'équipements : l'installation des séchoirs à bois. Menuiserox acquiert un nouveau terrain dans le parc industriel de Beauceville où y sont construits les séchoirs à bois et, plus tard en 2005, l'usine moderne dans laquelle l'entreprise est encore installée aujourd'hui. En 2019, les installations de Menuiserox atteignent 75 000 pi² de superficie.

LA RELÈVE

En juillet 2017, Simon Boucher se retire peu à peu. Il lègue les rênes de Menuiserox à son fils Guillaume Boucher ainsi qu'à son associé Jacquot Veilleux se disant « très confiant en l'avenir de Menuiserox grâce à deux excellents gestionnaires qui se complètent à merveille dans leurs forces respectives ».

Comme son père, le nouveau président, Guillaume Boucher, est un passionné du bois. À partir de 2004, il a occupé tous les postes dans l'usine avant d'être représentant des ventes, puis directeur des achats en 2012. En 2018, Guillaume prend également la tête du département des ventes. Quant au directeur général, Jacquot Veilleux, il s'est joint à Menuiserox après avoir complété ses études en génie du bois. Il a commencé à titre de stagiaire, puis a été embauché par la suite comme chargé de projets. En 2009, il devient directeur des opérations de Menuiserox et est nommé directeur général en avril 2017.

Comme l'expliquent les nouveaux dirigeants « le départ de Simon Boucher, le fondateur, est un gros morceau. Toutefois, l'équipe solide qui l'a entouré ces dernières années demeure en place. Quant à notre plan de relève, il était très bien établi ». D'ailleurs, ce plan de relève et le leadership des deux compères ont été reconnus en remportant le prix **Sommet de la Relève 2018** remis l'automne dernier par le CLD Robert-Cliche.

LA CULTURE MENUISEROX

Le slogan **40 ANS DE TRANSFORMATION**, retenu pour marquer les célébrations de la fondation, vise à rappeler le nombre d'années d'opération de Menuiserox en tant que manufacturier du secteur de la deuxième transformation du bois, tout en soulignant l'évolution qu'a connue l'entreprise au cours des quarante dernières années, notamment grâce à la culture d'innovation.

« Pour nous, l'innovation est non seulement synonyme de grands projets, c'est aussi la somme de toutes les améliorations que nous effectuons quotidiennement, qu'elles soient petites ou grandes », explique le président Boucher, 2^e génération.

Les employés de Menuiserox prennent eux aussi part au système d'amélioration continue qui leur permet de soumettre leurs idées afin d'obtenir des gains en productivité. « C'est la culture que nous visons et que nous voulons renforcer afin qu'elle devienne omniprésente », ajoute pour sa part le directeur général Jacquot Veilleux.

»»

MENUISEROX *en bref*

ANNÉE DE FONDATION :
6 FÉVRIER 1979

LIEU :
BEAUCEVILLE, QUÉBEC

NOMBRE D'EMPLOYÉS :
80

SECTEUR D'ACTIVITÉS :
**MANUFACTURIER DANS LA
2E TRANSFORMATION DU BOIS**

PRODUITS FABRIQUÉS :
COMPOSANTES D'ESCALIERS DE BOIS FRANC

PROPRIÉTAIRES ACTUELS :
JACQUOT VEILLEUX ET GUILLAUME BOUCHER



Maintenir les acquis déjà bien solides de Menuiserox et y mettre de leurs couleurs, c'est le travail déjà bien entamé par les deux gestionnaires. Le directeur général souligne « qu'être un leader ne veut pas nécessairement dire être le plus gros joueur, c'est être le meilleur dans ce que l'on fait. Et c'est pourquoi l'excellence fait aussi partie de la culture de Menuiserox ».

Pour sa part, Guillaume Boucher renchérit sur ce point: « l'excellence manufacturière est au cœur de nos préoccupations, et ce, lors de chaque étape de transformation du bois, car des produits de qualité constante, c'est primordial si nous voulons établir des relations à long terme avec nos clients. Une fois que nos clients goûtent à notre qualité, ils s'attendent à ce que nos produits soient toujours de cette même qualité d'une commande à l'autre. C'est pourquoi des contrôles de qualité sont implantés aux différentes étapes de production ». Aussi, lors de leur embauche, les employés de Menuiserox sont formés selon les standards de qualité établis et sont conscientisés sur le niveau de qualité à atteindre et à maintenir.

Les jeunes dirigeants expliquent qu'ils visent essentiellement à former leurs employés afin d'en faire de vrais experts en transformation du bois. Ils sont d'ailleurs heureux des liens tissés avec leur équipe et fiers de pouvoir affirmer connaître sur le bout des doigts les prénoms des quelque quatre-vingts employés de Menuiserox. Selon eux, ceci contribue à l'atmosphère de famille très présente dans l'entreprise.



UN AVENIR PROMETTEUR

Tenant compte de la conjoncture économique actuelle, les deux copropriétaires se sont fixés comme plan de match de doubler le volume des ventes de leurs composantes d'escaliers de bois franc au cours des dix prochaines années, et ce, en investissant dans l'automatisation et la robotisation des opérations. « Ceci nous permettra de fabriquer des composantes d'escaliers de qualité encore plus efficacement afin d'offrir des délais d'approvisionnement rapides qui concurrenceront encore davantage ceux de la compétition. Combiné à notre savoir-faire, Menuiserox possède tous les atouts afin de maintenir sa position de leader du marché », affirment-ils.

Si le passé est garant de l'avenir, il y a fort à parier que la mise en œuvre, au cours de la prochaine décennie, du plan de match adopté par les dirigeants de Menuiserox sera couronnée de succès. L'année 2029 sera assurément un rendez-vous afin de souligner les 50 ans d'excellence et d'innovation de cet expert manufacturier.



40
ANS | YEARS
 Menuiserox

159, 181^e Rue,
Beauceville, QC G5X 2S9
418 774-9019

menuiserox.com