



MME CHRISTINE LABBÉ ET M. PATRICK CHARTIER, LES NOUVEAUX PROPRIÉTAIRES, ENTOURENT M. MICHEL CHARTIER



## LES SALLES DE BAINS FALRO : AU SERVICE DES GENS DEPUIS 40 ANS

En 2018, Normand Chartier Enr. fête ses 40 ans. L'entreprise, aussi connue sous le nom de Les salles de bains Falro, a marqué un point tournant de son histoire le 1<sup>er</sup> janvier dernier. En effet, Michel Chartier, qui a fondé ce commerce en 1978 avec son père Normand, a vendu l'entreprise à son fils Patrick et à Christine Labbé, une collaboratrice de longue date.

par PIERRE-LUC LAFRANCE

Cette transaction est le résultat d'une transition abordée depuis plus d'un an. L'intention des nouveaux propriétaires n'est pas de tout changer, loin de là. En fait, ils ont énormément de respect pour tout ce que Normand Chartier Enr. a accompli dans les dernières années et ils comptent poursuivre le travail amorcé. D'ailleurs, Michel Chartier continuera à jouer un grand rôle dans le succès de l'entreprise puisqu'il y poursuivra son travail.

« Je suis devenu propriétaire parce que je crois à cette entreprise et que j'y suis impliqué depuis des années, soutient Patrick Chartier. Notre objectif a toujours été de nous démarquer de la compétition et de nous dépasser pour bien servir nos clients et nous ne comptons pas changer. » Détenteur d'une technique en comptabilité et gestion, il a fait ses stages au sein de l'entreprise. Depuis deux ans, il y travaille à temps plein. S'il faisait surtout du travail de bureau au début, il est de plus en plus sur le plancher et y prend beaucoup de plaisir.

Pour sa complice, Christine Labbé, il s'agit d'une continuité à sa carrière. « Nous misons sur une belle équipe et l'entreprise est bien établie. Notre défi sera de maintenir les standards de qualité et de rester à l'affût des nouveautés et des nouvelles tendances. » Mme Labbé travaille au sein de l'entreprise depuis 18 ans. Elle a une grande expérience dans le domaine, principalement pour ce qui touche les relations clients. Son expertise du terrain complète à merveille les connaissances administratives de son nouvel associé.

### DE SAINT-ÉPHREM À SAINT-GEORGES

Michel Chartier venait de compléter ses études collégiales lorsqu'il a lancé l'entreprise en 1978 avec son père. « Mon père, comme son père avant lui, était plombier. Il voulait se lancer en affaires, mais manquait d'expérience en administration. Alors, j'ai décidé de lui donner un coup de main puisque j'avais un diplôme dans le domaine. » À ce moment, Michel croyait que ce serait temporaire, d'autant plus qu'il ne souhaitait pas travailler dans la plomberie.

D'abord situé à Saint-Éphrem, le commerce a déménagé à Saint-Georges en 1984, sur la 2<sup>e</sup> Avenue. Rapidement, un nouveau volet s'est ajouté avec une salle de montre. Cet aspect de l'entreprise intéressait beaucoup plus Michel qui a développé ce secteur, alors que son père dirigeait le volet plomberie. Dans les années 1990, l'entreprise misait sur une dizaine de plombiers. Il y avait aussi tout un volet chauffage. Ces deux sections de l'entreprise ont été vendues depuis.

**Puis, en 2002, il y eut un deuxième déménagement pour aller au 6375, 4<sup>e</sup> Avenue (Route 173). L'entreprise s'y trouve toujours**

LES SALLES DE BAINS  
**FALRO**  
 NORMAND CHARTIER ENR.



DE TOUT POUR LA SALLE DE BAINS ... ET LA CUISINE

## DE TOUT POUR LA SALLE DE BAINS... ET LA CUISINE

Avec une superficie de 8000 pieds carrés, Les salles de bains Falro offre une grande diversité de produits pour les entrepreneurs généraux comme pour les particuliers qui ont des projets de rénovation. « Avant, rappelle Michel Chartier, notre rôle était de montrer les nouveautés aux gens et de leur apprendre ce qu'il y avait sur le marché. Avec Internet, les gens font de plus en plus la recherche eux-mêmes et arrivent avec des besoins spécifiques. Notre défi est de trouver les items qui correspondent à leur besoin, tout en respectant leur budget. »

La force de l'entreprise, c'est la diversité des produits qui sont offerts sur place. On trouve tous les accessoires liés à la salle de bains, bien sûr, mais aussi à la cuisine : robinetterie, évier, hottes, broyeurs et petits à côté. Il y en a pour tous les goûts et pour toutes les gammes de prix. Même les plus exigeants trouveront leur bonheur grâce aux lignes exclusives qui assurent choix et différence. De plus, les produits sont choisis avec soin pour leur qualité et pour leurs garanties. L'accent est mis sur les produits québécois et canadiens.

La clientèle de l'entreprise va bien au-delà de Saint-Georges. Les gens se déplacent de Thetford Mines, Lac-Étchemin, Lac-Mégantic et même Québec pour profiter de l'expertise de l'équipe de Normand Chartier Enr.

## L'ACCOMPAGNEMENT DU CLIENT

L'autre trait distinctif de l'entreprise, c'est son service. « Nos conseillers sur le plancher connaissent les produits et peuvent répondre aux questions, entre autres en ce qui concerne l'installation. Nous allons toujours poser des questions pour être sûrs que tout est parfait. »

Chez Les salles de bains Falro, le client est suivi du début à la fin du processus. Même pendant les travaux, il n'est pas laissé à lui-même et peut appeler pour poser des questions. De plus, l'équipe en place a développé des relations avec les plombiers, cuisinistes, ébénistes et entrepreneurs généraux pour s'assurer que tous travaillent de concert pour la réalisation du projet du client.



[www.SALLESDEBAINSFALRO.com](http://www.SALLESDEBAINSFALRO.com)

6375, 4<sup>e</sup> Avenue (Route 173)

Saint-Georges (Qc) G5Y 5C1

418 228-5138