

CARBURER AUX DÉFIS : **KEN MORIN**

Ken Morin a pris la relève de son père à la tête d'**Installation Pierre Morin et fils inc.** en 2014. Toutefois, le processus a commencé bien plus tôt. « Quand l'annonce officielle a eu lieu, ça n'a pas changé grand-chose pour moi. C'était juste un nom sur un papier, mais le travail était déjà amorcé. » En effet, le jeune homme de 36 ans travaille dans l'entreprise familiale depuis 1998. À l'époque, il occupait un poste à temps partiel. Dès 2002, il savait qu'il voulait faire carrière dans le domaine. Il a donc entrepris de travailler à temps plein pour son père, Pierre Morin, à l'époque propriétaire du commerce. Dans les dernières années, il y a eu une transition graduelle qui a mené à une passation des pouvoirs sans heurts.

par PIER-LUC LAFRANCE

SAUVEGARDER SA RÉPUTATION

S'il a choisi de se lancer en affaires, c'est d'abord parce qu'il adore son travail. La rénovation est une vraie passion pour lui. Toutefois, c'est un de ses traits de caractère qui l'a poussé à vivre l'aventure. En effet, depuis toujours, Ken Morin carbure aux défis. « J'ai sans cesse besoin de me dépasser. Je veux relever des défis. » En ce moment, son objectif est d'amener l'entreprise plus loin. Il croit à l'importance du développement continu et estime qu'une entreprise peut toujours viser à s'améliorer.

Pour Ken Morin, il n'y a pas de pression additionnelle à reprendre le flambeau familial. Toutefois, il veut s'assurer que l'entreprise conserve son excellente réputation. « Il ne faut rien prendre pour acquis. C'est plus facile de détruire que de construire, alors une réputation peut s'écrouler en peu de temps. C'est pourquoi il est essentiel d'accorder beaucoup d'attention aux petits détails. »

Sous la conduite de Ken Morin, l'entreprise Installation Pierre Morin et fils inc. continue à prendre de l'expansion. « C'est important de chercher sans cesse à s'améliorer. Nous essayons de trouver de nouvelles méthodes de travail pour être plus efficaces, plus performants. Il ne faut pas s'arrêter aux idées préétablies. À l'occasion, on doit être capable de se remettre en question. »

L'IMPORTANCE DE BIEN S'ENTOURER

Ken Morin a eu la chance d'avoir un mentor dès ses débuts. **Il a énormément appris auprès de son père qui n'hésitait pas à partager son savoir avec lui.** « J'ai eu quelques emplois qui n'étaient pas liés au domaine de la construction, mais j'ai surtout travaillé avec lui. » **De son père, il a appris la rigueur, l'importance accordée aux détails et, surtout, le dépassement pour toujours aller plus loin. « Il a été un excellent modèle. »**

Comme bien des entrepreneurs, Ken Morin connaissait bien son métier quand il est devenu chef d'entreprise. Par contre, il avait certains manques dans d'autres domaines. « Il me manquait du bagage en gestion, surtout pour le travail de bureau. Je me suis donc entouré de gens compétents et j'ai appris à déléguer. » Il s'est, entre autres, assuré de travailler avec un comptable d'expérience.

D'ailleurs, pour Ken Morin, **une des clés du succès est de s'entourer d'employés de confiance dont les forces viennent pallier nos faiblesses. Comme ça, l'équipe devient plus forte et, au final, le client en sort gagnant.** Il estime qu'il faut aussi s'associer avec de bons donneurs d'ouvrage. « Ensuite, il faut bien les servir avec du travail de qualité dans le respect des délais et avec un bon service après-vente. »



L'ACCENT SUR LA FINITION

Ken Morin estime qu'Installations Pierre Morin et fils a obtenu autant de succès grâce à une grande force de l'entreprise : le souci du détail. « Mon père a toujours mis l'accent sur la qualité de la finition et je continue à travailler fort en ce sens. C'est important que le client soit heureux quand on repart de chez lui. » D'ailleurs, Ken Morin croit qu'il faut être fier de son travail et de travailler pour le client. « Parfois, on propose des choses au client, mais, au final, c'est lui qui décide et il faut s'assurer de réaliser sa vision le mieux possible. »

Installations Pierre Morin et fils inc. est un entrepreneur général qui se spécialise dans la finition intérieure et extérieure. Son équipe créative recherche sans cesse de nouvelles façons de satisfaire sa clientèle. L'équipe a développé une expertise dans l'installation d'armoire, de bois franc et de portes et fenêtres ainsi que dans la quincaillerie commerciale.

Installations Pierre Morin et fils peut aussi installer des armoires, des escaliers, des portes ou diverses quincailleries autant dans le domaine résidentiel que commercial.

Pour ce qui est de l'extérieur, l'équipe d'Installations Pierre Morin et fils s'occupe des toitures, des portes et fenêtres, des patios, mais aussi des revêtements en tout genre. Son conseil aux jeunes entrepreneurs ou à ceux qui veulent se lancer en affaires ? « Il ne faut pas avoir peur de relever des défis. Pour réussir, il faut travailler fort et persévérer. Le succès se mérite, il ne faut pas le prendre pour acquis. »



17707, 23^e Avenue
Saint-Georges (Qc) G5Y 5B9
418 222-3655 | ipmetfils.com
RBQ: 5683-3015-01