



MM. CHRISTIAN ET ÉRIC DEMERS, COPROPRIÉTAIRES D'ÉQUIPEMENT DE BUREAU DEMERS DEPUIS 2013.



Hamster

Équipement de bureau Demers

Des solutions créatives pour répondre aux besoins du client !

par PIERRE-LUC LAFRANCE

RENCONTRE

Équipement de bureau Demers change de bannière... mais conserve le même souci de sa clientèle. En effet, l'entreprise fait partie d'un regroupement d'achats (Novexco) qui offrait la bannière Buro +. À la suite d'importantes acquisitions à la grandeur du pays, une nouvelle bannière pancanadienne a été formée, Hamster. Selon Éric Demers, cette dernière représente bien l'approche de son entreprise : « La roue du HAMSTER représente bien nos cerveaux en ébullition et ceux de nos clients qui ne s'arrêtent jamais, toujours en train de cogiter. »

Quelles seront les implications de ce changement? Pour Christian Demers, cela va permettre de diversifier l'offre de produits tout en offrant des prix concurrentiels grâce à un plus grand pouvoir d'achat. Mais, sinon, les clients réguliers ne noteront pas de différences notables. L'équipe demeure la même et les propriétaires, Christian et Éric, vont continuer à mener leur entreprise à leur façon.

PARTENAIRE DES ENTREPRISES DE LA BEAUCE

Équipement de bureau Demers travaille avec plusieurs entreprises et institutions de la Beauce (et même de Chaudière-Appalaches). Sur place, on trouve un grand choix d'éléments de papeterie pour les entreprises ou les particuliers. Si un produit n'est pas en magasin, il peut être livré gratuitement dans un délai de 24 à 48 heures. On peut même commander directement en ligne par le site Internet qui donne accès au catalogue 2018 d'Hamster.

Le magasin offre aussi une salle de démonstration de mobilier de bureau comme des chaises, des photocopieurs, des imprimantes et des timbreuses. Toutefois, la force de l'entreprise, c'est de cerner exactement les besoins du client et d'offrir un ameublement complet sur mesure qui s'adapte aux contraintes d'espace ou un équipement qui répondra aux

exigences du client. D'ailleurs, Équipement de bureau Demers offre différents équipements comme des déchiqueteuses, des tableaux interactifs, des machines à timbres et, bien sûr, des photocopieurs SHARP.

Au-delà de la vente de ses produits, Équipement de bureau Demers offre aussi le service après-vente avec des techniciens qualifiés qui s'assurent du bon fonctionnement des appareils.

Enfin, il est possible d'y commander des estampes sur mesure. Elles sont fabriquées sur place et personnalisées selon les spécifications du client. Mieux encore, elles sont livrées dans un délai de 24 à 48 heures.

Équipement de bureau Demers participe aussi à la vie économique de la région. L'entreprise est membre du CEB et de la Chambre de commerce de Saint-Georges. Les propriétaires s'impliquent aussi en encourageant différents organismes locaux qui ont besoin d'un coup de main dans leurs projets.

DE PÈRE EN FILS

L'histoire d'Équipement de bureau Demers prend racine en 1981 quand Roger Demers, le père des actuels dirigeants, achète Caisse enregistreuse de Beauce. Cette entreprise sera scindée en deux en 1994. Son associé conserve le volet caisse enregistreuse et M. Demers prend le volet ameublement de bureau et papeterie.



ACTIONBEAUCE | JUIN 2018

26



En 1996, Christian commence à travailler dans l'entreprise et il sera rejoint par Éric en 2000. Commence alors une transition en douceur où les frères occuperont de plus en plus de place jusqu'à devenir copropriétaires en 2013 « Pour nous, c'était important qu'il y ait une continuité », explique Christian. « On a gardé les mêmes employés, les mêmes fournisseurs. On s'est assuré de respecter les valeurs mises en place », poursuit Éric.

L'IMPORTANCE DE LA CLIENTÈLE

Ce qui a toujours démarqué l'entreprise, c'est l'attention portée au service à la clientèle. « Pour nous, c'est important de ne jamais laisser un client en plan, explique Éric. On a une équipe de techniciens sur la route qui nous permet d'avoir des délais de réponse très rapides. »

La mission de l'entreprise, instaurée dès ses débuts, est d'accompagner les clients dans toutes les phases de leurs projets. Quand quelqu'un vient pour un projet d'ameublement de bureau, tout est mis en place pour répondre parfaitement à ses besoins.

D'ailleurs, que ce soit pour de la papeterie, pour de l'équipement ou pour de l'ameublement, tout est organisée pour offrir au client ce dont il a besoin. Tout commence par une analyse de la situation. À quoi serviront les équipements ? Quelles sont les activités dans le bureau ? Toutes ces questions permettront d'établir les éléments dont il faut tenir compte dans la proposition. L'objectif n'est pas de vendre à tout prix, mais d'offrir des solutions personnalisées qui répondent aux besoins uniques de chaque client.

Pour un projet d'ameublement, des techniciens vont même prendre des mesures sur place afin de déterminer l'espace et les contraintes dont il faut tenir compte (porte, fenêtre, calorifère, prise téléphonique au réseau, etc.).

Sinon, il est possible de travailler avec des plans d'architecte ou de designer. Afin d'optimiser l'espace tout est une affaire de précision et l'équipe de Demers équipement de bureau ne laisse rien au hasard.

Pour un service personnalisé et des projets bien pensés, faites confiance à l'équipe d'Équipement de bureau Demers.



www.ebdemers.com
515, 90^e Rue (Place 90)
Saint-Georges QC G5Y 3L1
418 228-3537