



Desjardins

voTRE CARREFOUR RÉGIONAL DE SERVICES FINANCIERS à Saint-Georges

M. DONALD PAQUET, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA CAISSE DESJARDINS DU SUD DE LA CHAUDIÈRE

PORTRAIT

ACTIONBEAUCE | NOVEMBRE 2017

14



© ANEFO



LE SIÈGE SOCIAL DE LA CAISSE DESJARDINS DU SUD DE LA CHAUDIÈRE EST SITUÉ AU 10555, BOULEVARD LACROIX À SAINT-GEORGES

Le Petit Larousse définit d'abord le mot carrefour comme « un lieu où se croisent plusieurs routes » et affirme qu'il s'agit d'un « point de rencontre d'idées et de cultures ». Ces deux définitions peuvent s'appliquer à la Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière, car leur siège social, situé à Saint-Georges, est devenu un carrefour où une panoplie d'experts collaborent afin de répondre aux besoins financiers les plus pointus, et ce, sous un même toit.

« Par les années passées, nos clients devaient passer par Québec pour obtenir les services spécialisés de Desjardins. Nous voulions que notre clientèle soit servie localement et pour réaliser cela, il fallait créer un carrefour régional financier. Nous avons établi une planification en conséquence et maintenant, c'est complété », annonce fièrement Donald Paquet, directeur général de la Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière.

Cette offre financière inégalée et minutieusement adaptée à la réalité des membres a pu voir le jour grâce à la concertation et à l'étroite collaboration des Caisses Desjardins de la région, soit la Caisse Desjardins Sud de la Chaudière, la Caisse Desjardins Sud de la Beauce, la Caisse Desjardins des Sommets de la Beauce et la Caisse Desjardins des Etchemins.

Depuis l'automne 2016, le siège social de la Caisse du Sud de la Chaudière partage ses espaces avec plusieurs filiales de Desjardins pour vous offrir un service inégalé.

« Ce que nous offrons n'est pas disponible dans les autres institutions bancaires de la région. Nos services touchent tous les cycles de vie, de la naissance jusqu'à la retraite », signale M. Paquet en rappelant que la Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière et ses partenaires offrent une approche proactive et un service personnalisé à ses membres, tout en demeurant performante et rentable, ce qui lui permet de se développer.

»»

TOUT SOUS UN MÊME TOIT

DESJARDINS ENTREPRISES BEAUCE-SUD ET APPALACHES

L'équipe de Desjardins Entreprises est le meilleur allié des entreprises et des entrepreneurs. Elle vous fait bénéficier de conseils financiers judicieux, en plus de vous donner accès à tous les services dont vous avez besoin pour faire croître votre entreprise en toute confiance.

Répartis entre le siège social de Saint-Georges et leur succursale de Thetford, les 55 professionnels de l'équipe vous guideront pour porter votre entreprise à un niveau supérieur, que vous œuvriez dans le secteur agricole, manufacturier, immobilier ou commercial.

SERVICE SIGNATURE

Ce service vise à répondre aux exigences les plus élevées en matière d'accompagnement, d'expertise et de produits de services financiers. Le Service Signature propose une approche personnalisée et complète pour les membres ayant des besoins spécifiques en gestion des acquis.

Il présente une approche relationnelle hors du commun, une expertise de pointe pour les besoins les plus complexes ainsi qu'une offre de produits et de services sur mesure. Ce dernier se veut aussi la porte d'entrée pour tous les services profilés tels Gestion privée Desjardins et Valeurs mobilières Desjardins.

GESTION PRIVÉE DESJARDINS

Votre patrimoine a atteint un niveau important et vos besoins financiers exigent des solutions présentant un haut degré de sophistication? L'Équipe de Gestion privée Desjardins permet d'accéder à une approche intégrée, couvrant ainsi l'ensemble de vos affaires financières, tant au volet professionnel, privé ou familial. Cela assure une gestion globale et novatrice de votre patrimoine.

VALEURS MOBILIÈRES DESJARDINS

Parce que les valeurs mobilières sont attractives et que vous n'avez pas peur du risque, Valeurs mobilières Desjardins peut vous offrir une gamme complète de produits et de services de courtage de valeurs mobilières, par l'entremise de ses conseillers en placement, qui travaillent spécifiquement en fonction de vos attentes et aspirations.

DESJARDINS ASSURANCES: UN ACCOMPAGNEMENT QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

L'assurance vie et l'assurance santé sont des éléments très importants de votre sécurité financière, que ce soit la vôtre, celle de votre conjoint ou de vos enfants. Il est donc primordial de se sentir compris et bien accompagné. Le conseiller en sécurité financière est votre meilleur allié pour vous aider à choisir les protections qui correspondent réellement à vos besoins.

Que vous soyez propriétaire ou locataire, Desjardins assurances auto et habitation vous offre la protection qui répond à votre réalité, conseillée par une équipe de spécialistes attentionnés, offrant un service personnalisé pour vous garantir la tranquillité d'esprit.



Ces filiales complètent les services aux particuliers offerts à la Caisse Desjardins du Sud de la Chaudière, elle-même composée de la plus importante équipe de conseillers. Réunis sous un même toit, ils s'assurent de vous offrir le meilleur accompagnement et vous donner accès à des stratégies financières avantageuses et adaptées à vos besoins et à votre réalité, dans l'ultime but de vous aider à réaliser vos rêves et passions, et ce, à chaque étape de votre vie.

LE RAPPORT HUMAIN

Les institutions financières ont subi des transformations très importantes au cours des dernières décennies en raison des nouvelles technologies. De nos jours, seulement 4 % des transactions se font au comptoir et l'achalandage aux guichets automatiques connaît aussi une baisse majeure. C'est bien sûr les services en ligne par Internet qui ont pris la place et là-dessus, Desjardins est propulsé sur le web par son service AccèsD.

Pour Donald Paquet, cette réalité n'est pas en contradiction avec la prestation d'un service de qualité où le rapport humain demeure une pierre angulaire de la coopérative financière. **« Ce qui importe avant tout dans cette panoplie de services est que nous sommes en mesure de trouver la bonne conseillère ou le bon conseiller qui saura répondre aux besoins et à la réalité du client »**, d'indiquer le directeur général puisque le Carrefour Desjardins compte quelque 150 employés pour satisfaire aux demandes.

Chez Desjardins, les dirigeants, gestionnaires et employés conjuguent leurs efforts afin d'en faire une organisation distinctive, au service et à l'écoute de ses membres. En faisant affaire chez Desjardins, vous contribuez à votre façon au bien-être de la communauté, sans toutefois délaisser l'expertise et le rendement. *a*



Desjardins

10555, boulevard Lacroix, Saint-Georges QC G5Y 1K2

desjardins.com