



CRS EXPRESS INNOVE POUR CONTRER LE PROBLÈME DE MAIN-D'ŒUVRE

On le sait tous, la main-d'œuvre qualifiée est de plus en plus difficile à dénicher. C'est pourquoi les entreprises doivent se montrer audacieuses pour se démarquer. CRS Express, un des chefs de file dans le domaine du transport au Québec a décidé d'être proactif dans ce domaine. En effet, l'entreprise qui dessert l'ensemble des provinces canadiennes et des États américains vient de lancer CRS Logistic.

Avec CRS Logistic, l'entreprise vient s'associer à des chauffeurs-proprétaires. Ces derniers sont supportés par une équipe qui vient aplanir les différentes difficultés. CRS Logistic s'occupe de la gestion de la clientèle et du support logistique. Même les remorques sont fournies. « Tout ce qu'ils ont à faire, soutient Carol Gilbert, co-proprétaire de l'entreprise avec Marc Rodrigue, c'est d'avoir un camion et de le conduire. » De plus, en joignant l'équipe, les chauffeurs-proprétaires ont l'opportunité de profiter de prix de groupe sur les assurances, l'essence, les pneus et d'autres accessoires. « On est toujours à la recherche de nouveaux chauffeurs-proprétaires, poursuit Carol Gilbert. Nous sommes dans un domaine compétitif et il nous faut une main-d'œuvre qualifiée, alors nous n'avons pas le choix d'opter pour des solutions originales. »

FIABILITÉ ET DIVERSIFICATION

Pour les clients, CRS Express est synonyme de fiabilité. Avec une équipe de professionnels, le transport est toujours impeccable. Les produits sont livrés dans les temps et en bonne condition.

Chaque véhicule est muni d'un système de repérage, ce qui permet de suivre la progression de la cargaison à la minute près. De plus, l'équipe de réparation procède au suivi du chargement en s'assurant du respect des délais de livraison auprès de la clientèle. « Chez CRS Express, nous ne faisons pas que du transport, nous représentons nos clients auprès de leur clientèle, explique M. Gilbert. Il est donc important que nos chauffeurs reflètent la qualité du service. »

Ce souci du détail fait en sorte que la clientèle est fidèle et ne cesse de s'agrandir. « La plupart de nos clients sont avec nous depuis nos débuts et on en tire une grande fierté », mentionne Carol Gilbert.



L'autre grande force de CRS Express, c'est sa diversification. « Nous offrons des services dans tous les secteurs d'activités, rappelle M. Gilbert, ce qui nous permet de nous ajuster aux tendances du marché. » Quel que soit votre besoin de transport, CRS Express a une solution. L'entreprise se spécialise dans les transports de type lots complets TL et lots séparés LTL et dans le secteur des remorques surbaissées (*flatbed et dropdeck*). Cette expertise se jumelle à celle de Marol Express dans le transport hors norme et d'Express Beauce, qui offre un service de transports local entre Saint-Georges et Québec. Il y a aussi un service d'entreposage de matériel à court ou à long terme avec un espace dédié de 80 000 pieds carrés.

Avec ces différents volets, l'entreprise compte sur plus de 70 employés, en comptant l'équipe de bureaux, en plus de six chauffeurs-proprétaires.

L'IMPORTANT DE LA FORMATION

Chez CRS Express, tous les chauffeurs sont formés pour assurer l'arrimage de la cargaison afin de limiter au maximum les bris. De plus, l'entreprise mise sur la formation continue pour que les employés puissent s'adapter aux changements législatifs et aux nouvelles normes.

Toujours dans l'esprit d'être proactif face à la pénurie de main-d'œuvre, CRS Express est en discussion avec le Centre de formation en transport de Charlesbourg pour lancer un nouveau programme au printemps 2019. Huit futurs chauffeurs auront l'occasion de suivre leur formation en Beauce et de prendre de l'expérience pratique au sein de l'entreprise. Ils seront formés selon les spécificités de l'entreprise autant pour le transport régulier que pour le transport spécialisé (*flat bed, step deck, fardier, véhicule hors dimensions, etc.*).

Depuis 25 ans, le groupe a su s'ajuster à l'évolution du milieu : nouvelle flotte, diversification des services, formation des chauffeurs, tout a été mis en place pour offrir un service de qualité. « Oui, la main-d'œuvre se fait rare, mais nous avons toujours misé sur la qualité. On a une belle flotte de véhicules, soutien Carol Gilbert, mais ça ne veut rien dire si on ne peut pas compter sur des passionnés. Je suis très fier de notre équipe. Ce sont des gens intègres qui prennent leur emploi à cœur et qui visent à bien servir notre clientèle. »



MM CAROL GILBERT ET MARC RODRIGUE, COPROPRIÉTAIRES



CRS EXPRESS

2100, 95^e Rue

Saint-Georges QC G5Y 8J3

418 227-7379 | crs-express.com

