

LA SANTÉ EN ENTREPRISE

partie 1

J'oeuvre dans le domaine de la santé en entreprise depuis plusieurs années et une des questions qui revient sur une base régulière est : quel est le retour sur investissement d'un programme de santé en milieu de travail?

Tout d'abord, le retour sur investissement (RSI ou rentabilité du capital investi), parfois appelé rendement, taux de rendement, taux de profit ou encore ROI (terme anglais, *Return On Investment*), désigne un ratio financier qui mesure le montant d'argent gagné ou perdu par rapport à la somme initialement investie dans un investissement (Wikipedia).

En gros, si l'entreprise ABC investit 1000\$ dans un programme de santé en entreprise, combien peut-elle s'attendre à économiser grâce à cet investissement ?

Les programmes de santé en entreprise peuvent avoir de nombreux bienfaits, comme :

- Diminution du stress;
- Diminution de l'absentéisme;
- Amélioration de la santé des participants;
- Diminution de la prise de médicaments;
- Diminution des coûts d'assurance pour l'entreprise;
- Hausse de la productivité;
- Facilite le recrutement et la rétention d'employés.

DÉFI ENTREPRISES EN SANTÉ

DANIEL RIOU, Coureur Fondateur

Équipe Acktev
Défi Entreprises Québec
Défi Entreprises Montréal
Défi Entreprises Trois-Rivières

418.266.3771 #2 | courseapied.ca



Par contre, il est toujours difficile de dire si ces facteurs s'améliorent ou se détériorent directement à cause du programme de promotion de saines habitudes de vie.

Une nouvelle étude très exhaustive a débuté en 2011, menée par Michael Rouse, la première étude de ce genre au Canada, afin de déterminer le retour sur investissement de la promotion de la santé en milieu de travail dans les entreprises canadiennes.

ABSENTÉISME

Dans l'étude, le groupe qui faisait partie d'un programme de promotion de la santé en entreprise a vu son taux d'absentéisme diminuer de 4 %, alors que le taux d'absentéisme du groupe témoin a augmenté de 23 %.

Une méta-analyse menée à Harvard en 2010 suggère un retour sur investissement de 3,27 \$ / dollar investi, dont 2,73 \$ reliés à la diminution de l'absentéisme en milieu de travail.

PARTICIPATION À DES ACTIVITÉS PHYSIQUES

Parmi les employés qui recevaient le programme de la santé en entreprise, la participation à des activités physiques a augmenté de 26 % vs 3 % pour le groupe contrôle.

SANTÉ CARDIOVASCULAIRE

L'étude a découvert un lien entre le niveau de connaissance d'un employé de son niveau de risque cardiovasculaire et ses comportements de santé. En résumé, plus les gens connaissaient leurs facteurs de risque (poids, pression artérielle et cholestérol), plus ils étaient susceptibles d'avoir des comportements bénéfiques pour leur santé.

ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

Les employés qui bénéficient d'un programme de mieux-être en entreprise rapportent des niveaux plus élevés d'engagement et de productivité. Certaines entreprises ont même noté une amélioration de la satisfaction de la clientèle suite à l'implantation d'un tel programme.

Cette étude, d'une durée de 2 ans, n'a pas réussi à mettre un chiffre définitif sur le retour sur investissement du programme de santé en milieu de travail. Par contre, en général, dans la littérature scientifique, on estime que le retour sur investissement est de 2\$ à 4\$ pour chaque dollar investi en santé au travail.